



COMUNE DI LURAGO D'ERBA
Provincia di Como

SERVIZIO MENSA 2019-2020 - Istruzioni per l'uso

Chi deve effettuare l'iscrizione	I genitori devono effettuare l'iscrizione per i bambini frequentanti il servizio mensa presso le scuole di Lurago d'Erba (anche la scuola dell'Infanzia).
Come e Quando presentare l'iscrizione	L'iscrizione va effettuata esclusivamente on-line dal 05 giugno al 31 luglio 2019.
Quali password utilizzare per l'iscrizione on-line	I genitori che avevano già almeno un figlio frequentante il servizio mensa nell'anno scolastico 2018/2019 potranno procedere con l'iscrizione on-line entrando nel portale https://luragoderba.ecivis.it utilizzando le credenziali già in loro possesso. Gli altri genitori dovranno invece entrare sul sito https://luragoderba.ecivis.it , accedere alla sezione "Iscrizioni", registrarsi e quindi seguire la procedura per l'iscrizione.
Costo del servizio	Attualmente €4,50 a pasto La presenza in mensa del bambino sarà rilevata direttamente dagli operatori scolastici. Ogni volta che il bambino fruirà del servizio mensa, l'importo del pasto verrà addebitato sul conto elettronico. E' in corso la procedura per l'affidamento del servizio di refezione scolastica. Eventuali riduzioni saranno comunicate al più presto.
Come si paga	Attraverso un "conto elettronico prepagato" dal quale verrà detratto automaticamente il costo del singolo pasto consumato.
Come e Dove si ricarica il conto elettronico?	La ricarica potrà essere effettuata presentando la tessera sanitaria/codice fiscale dell'intestatario del conto elettronico presso i punti di ricarica che attualmente sono: CAFFE' CENTRALE DI ACETI GABRIELE LUIGI – con sede a Lurago d'Erba – Via Garibaldi, 7 (Ricarica solo tramite Bancomat/Carta di credito) SUPERMERCATO PUNTO ZERO – con sede a Lurago d'Erba – Via Dante Alighieri,3 (Ricarica tramite contanti, Bancomat/Carta di Credito). L'Amministrazione Comunale sta attivando anche una nuova modalità di ricarica elettronica. Sarà nostra cura informarvi non appena la stessa risulterà operativa.
Chi è il titolare del conto elettronico?	Il titolare, per le famiglie con bambini già frequentanti la mensa scolastica nell'a.s. 2018/2019, rimane l'attuale intestatario del conto elettronico. Diversamente il titolare è il genitore che effettuerà l'iscrizione on-line.
La ricarica può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, la ricarica può essere effettuata anche da altro componente maggiorenne della famiglia. Non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Posso verificare il saldo del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://luragoderba.ecivis.it con le Vostre credenziali e password.
Posso ricevere sul cellulare o via e-mail un avviso di esaurimento del credito?	Il Comune invierà, se in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo e-mail, comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio.
Riduzioni	Sono previste riduzioni tariffarie per i genitori con più figli iscritti ai servizi di refezione Riduzione 2° figlio: -10% (costo attuale di 1 pasto = 4,05 euro) Riduzione 3° figlio: -15% (costo attuale di 1 pasto = 3,82 euro) E' in corso la procedura per l'affidamento del servizio di refezione scolastica. Eventuali riduzioni saranno comunicate al più presto.

Agevolazioni	Concesse ai residenti in relazione alle fasce di reddito previste per il servizio mensa Le attuali fasce di reddito sono le seguenti: Fascia 1 - Valori ISEE da € 0,00 a € 4.646,00 - Esente Fascia 2 - Valori ISEE da € 4.647,00 a € 7.901,00 - Riduzione 50% Fascia 3 - Valori ISEE da € 7.902,00 in poi - Tariffa piena Sarà necessario presentare la dichiarazione ISEE in corso di validità.
Informazioni/Assistenza	Per assistenza nell'inserimento dei dati e per informazioni sarà possibile rivolgersi all'Ufficio Tributi negli orari di apertura al pubblico (martedì 8.30 – 10.30, mercoledì 10-12.30, giovedì 8.30-10.30, venerdì 10-12.30 e 17-18.30, sabato 10-12) o telefonando ai numeri 031.3599521/23.